

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг муниципального автономного учреждения «Теннисный центр «ТенХаус»

г. Старый Оскол

«01» сентября 2021 г.

Муниципальное автономное учреждение «Теннисный центр «ТенХаус» , действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и любое дееспособное физическое лицо или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем Заказчик, заключают настоящий договор-оферту о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг по теннису в МАУ ТЦ «ТенХаус» (далее по тексту – теннисный центр) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложение к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также размещаются в общедоступном месте на территории теннисного центра.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложение к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также размещение в общедоступном месте на территории теннисного центра, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать физкультурно-оздоровительные услуги по теннису , акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего договора-оферты.

2.1.2. Предоставить Заказчику оплаченные им абонементы и кассовые чеки за групповые и разовые занятия с тренером, а также оплаченные кассовые чеки за индивидуальные занятия с тренером и без тренера (заказчик не вправе передавать абонемент третьим лицам).

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.

2.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «продления абонемента» по причине болезни, предоставлять такую возможность при предъявлении больничного листа (для взрослых) или справки из поликлиники (для детей до 18 лет).

2.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.8. Предоставить Заказчику шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение (или вешалку в раздевалке). Шкаф должен закрываться на ключ, который Заказчик может брать с собой на занятия.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории теннисного центра.

2.2.2. Изменять режим работы теннисного центра в целом или отдельных кортов в частности, в связи с проведением на них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории теннисного центра, не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. В случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2., договор-оферта не считается заключенным между сторонами.

2.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в теннисном центре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. При посещении теннисного центра оплатить услугу посредством банковского терминала или кассового аппарата, либо предъявить администратору ранее оплаченный абонемент на посещение групповых занятий с тренером.

3.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-офертой.

3.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.4. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке. На территории теннисных кортов использовать специализированную спортивную обувь, не оставляющую следов на поверхности кортов.

3.1.5. При посещении теннисного центра соблюдать правила оказания платных услуг (Приложение №1). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования.

3.1.6. На занятиях строго следовать указаниям тренера, соблюдать рекомендации тренера о продолжительности занятий.

3.1.7. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.

3.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения теннисного центра.

3.1.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с тренером и администратором теннисного центра.

3.1.10. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории теннисного центра.

3.1.11. При посещении теннисного центра внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Администрация теннисного центра за сохранность вещей ответственности не несет.

3.1.12. Уходя из теннисного центра, отдать ключ от шкафа в раздевалке администратору

3.1.13. В случае потери абонеента, абонеент восстановлению не подлежит.

3.2. Заказчику запрещается:

3.2.1. Беспokoить других посетителей теннисного центра, нарушать чистоту и порядок на территории учреждения.

3.2.3. Посещать теннисный центр при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения теннисного центра до полного выздоровления.

3.2.4. Употреблять на территории и в помещениях теннисного центра алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы теннисного центра.

3.2.5. Посещение теннисного центра при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.6. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в теннисном центре.

3.2.7. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала теннисного центра музыкальную и иную технику центра, а также технику, принесенную с собой.

3.2.8. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала теннисного центра.

3.2.9. Приводить с собой детей старше 4 (четырёх) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе теннисного центра и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость и описание услуг указана в прейскуранте цен на услуги, которые утверждаются директором теннисного центра.

4.2. Стоимость услуг, в соответствии с действующим прейскурантом цен, оплачивается Заказчиком в кассе Исполнителя, в безналичном порядке по платежному терминалу, либо через кассу, после чего договор-оферта считается заключенным.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору-оферте, нарушения требований тренеров теннисного центра и правил посещения теннисного центра.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих теннисный центр вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик на кортах теннисного центра, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

5.5. Все найденные на территории теннисного центра вещи хранятся в течение 1 месяца.

5.6. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества теннисного центра.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц на территории теннисного центра.

5.8. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих теннисный центр вместе с ним.

7.2. К настоящему договору-оферте применяется право Российской Федерации.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель: МАУ ТЦ «ТенХаус»

ИНН 3128115184 КПП 312801001

ОГРН 1163123076600 ОКВЭД: 93.19

ОКПО 03832250

Юридический адрес: 309502, Белгородская область, г. Старый Оскол, микрорайон Надежда, д.11

Фактический адрес: 309502, Белгородская область, г. Старый Оскол, микрорайон Надежда, д.11

Телефон (4725) 39-05-20

р/сч 03234643147400002600 (ДФ и БП администрации городского округа), отделение Белгород (УФК по Белгородской области, г, Белгород).

БИК 011403102

Директор : Корнеев Анатолий Валентинович, действует на основании Устава.



Корнеев А.В.

Приложение 1
к договору-оферте
МАУ ТЦ «ТенХаус»

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора
МАУ «Теннисный центр
«ТенХаус»

от «01» февраля 2023

№ *27-01*



ПРАВИЛА

**оказания платных услуг в муниципальном
автономном учреждении «Теннисный центр «ТенХаус»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законами Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг», а также на основании Постановления главы администрации Старооскольского городского округа № 3666 от 04 октября 2013 года «Об утверждении Положения о порядке и

условиях оказания платных услуг муниципальными бюджетными учреждениями физической культуры и спорта Старооскольского городского округа».

1.2. Настоящие правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителем (МАУ «Теннисный центр «ТенХаус») в сфере оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг.

2. Основные определения

2.1. **«Заказчик»**-физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора-оферты об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг (далее-договор).

2.2. **«Дистанционный способ»**-способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги.

2.3. **«Игровое время»**- фактическое время нахождения Клиента на теннисном корте, оплаченное согласно Прейскуранта цен. Игровое время не может быть менее 1 часа и кратно 30 минутам

2.4. **«Индивидуальная тренировка по теннису (без тренера)»**- занятие на корте без тренера при условии оплаты стоимости данной услуги согласно Прейскуранта цен . При этом на корте могут находиться не более 4-х человек.

2.5. **« Индивидуальная тренировка по теннису (с тренером)»**- занятие на корте под руководством тренера, оплаченное согласно Прейскуранта цен.

2.6. **«Групповые занятия по теннису с тренером»**- занятия на корте в составе группы под руководством тренера . Продолжительность одного занятия варьируется от одного часа до полутора часов в зависимости от Прейскуранта цен. Групповые занятия с тренером подразумевают 8 посещений теннисного центра по 1,5 часа каждое в течение 1 месяца.

2.7. **«Разовое посещение групповых занятий по теннису (с тренером)»**- единовременное занятие в группе под руководством тренера. Продолжительность одного занятия - 1,5 часа.

2.8. **«Абонемент»**- бланк локальной отчетности, приобретение которого дает Клиенту право на 8 посещений теннисного центра по 1,5 часа каждое в течение календарного месяца с постоянными, обозначенными в «Абонемента» днями и временем занятий, которые проходят под руководством тренера в группе.

Клиент имеет право на получение консультаций у тренера, касающихся обучения базовым теннисным понятиям. Стоимость приобретения абонемента обозначена в Прейскуранте цен как «групповое занятие по теннису с тренером».

Администратор теннисного центра при реализации абонемента Клиенту закрепляет последнего за определенным тренером, оставляя за собой право на замену его, в случае необходимости, на другого тренера теннисного центра.

В случае передачи абонемента другому лицу, владелец абонемента должен известить об этом администратора теннисного центра. Неиспользованное игровое время по абонементу не переносится на следующий срок. В исключительных случаях, при предъявлении листа временной нетрудоспособности или медицинской справки для ребенка, администрация

теннисного центра принимает решение о компенсации неиспользованных по причине болезни занятий дополнительными занятиями.

3. Порядок предоставления игрового времени на теннисных кортах.

3.1. Теннисный центр предоставляет Клиентам нижеследующие услуги :

- «Индивидуальные тренировки без тренера»;
- «Индивидуальные тренировки с тренером»;
- «Групповые занятия с тренером»;
- «Разовые посещения».

3.2. Минимальное оплачиваемое игровое время :

- «Индивидуальная тренировка без тренера»- 1 час;
- «Индивидуальная тренировка с тренером»-1 час;
- «Групповые занятия с тренером»- 8 посещений по 1,5 часа каждое.

3.3. Теннисный центр предоставляет игровое время на основании заявок (брони) Клиентов и приобретенных абонементов, а также заключенных Договоров с юридическими лицами, с учетом расписания работы кортов, проведения соревнований, мероприятий теннисного центра и производства ремонтно-профилактических работ. Бронирование кортов может производиться непосредственно в теннисном центре или по телефону.

3.4. Теннисный центр не несет ответственности за сохранение расписания игрового времени Клиента после окончания срока действия абонемента и несвоевременного его продления.

3.5. При проведении соревнований, мероприятий теннисного центра, производстве ремонтно-профилактических работ теннисный центр оставляет за собой право производить изменения в расписании занятий Клиента, заблаговременно уведомив его об этом, а также предоставить возможность равнозначно компенсировать пропущенное игровое время.

3.6. Компенсация игрового времени при индивидуальных тренировках без тренера и с тренером предоставляется также в случае неблагоприятных погодных условий для игры на открытых кортах и невозможности предоставления закрытой площадки.

3.7. Денежная компенсация игрового времени не предусмотрена.

4. Оплата услуг.

4.1. Оплата предоставляемых теннисным центром услуг производится на основании действующего утвержденного Прейскуранта цен путем внесения денежных средств в кассу теннисного центра, либо безналичным способом через платежный терминал на рецепции теннисного центра. При этом администратор теннисного центра обязан выдать Клиенту фискальный чек, подтверждающий факт оплаты услуги, который Клиент обязан хранить у себя до окончания занятия на корте. Администрация теннисного центра имеет право проверить у Клиента наличие документа, подтверждающего право его нахождения на теннисном корте. При приобретении абонемента фискальный чек прикрепляется администратором к абонементу и должен храниться вместе с абонементом до окончания срока его действия.

4.2. В случае не оплаты игрового времени администрация теннисного центра не имеет право допускать Клиента на корты.

4.3. Оплата игрового времени юридическими лицами может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет МАУ «Теннисный центр «ТенХаус» после заключения двухстороннего Договора.

4.4. При оплате индивидуальной тренировке с тренером Клиент оплачивает стоимость услуги в кассу теннисного центра, либо через платежный терминал на рецепции теннисного центра.

4.5. Цены на услуги теннисного центра устанавливаются Решением Совета депутатов и утверждаются Главой администрации Старооскольского городского округа.

5. Правила поведения на территории теннисного центра.

5.1. На территории теннисного центра запрещается :

- находиться в состоянии алкогольного или наркологического опьянения;
- употреблять спиртные напитки и наркотики;
- курить на кортах, в административных помещениях и на территории учреждения;
- нарушать общественный порядок, использовать в своей речи нецензурную лексику;
- несанкционированно продавать товары и услуги, распространять рекламную продукцию, расклеивать объявления;
- производить видео и фотосъемку без специальной договоренности с администрацией теннисного центра;
- приносить на территорию теннисного центра легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы;
- приносить еду и продукты, за исключением фруктов и напитков в пластиковых бутылках;
- приводить на территорию теннисного центра животных;

5.2. Клиенты должны покидать территорию теннисного центра не позднее установленного времени его работы .

5.3. Клиенты обязаны соблюдать чистоту и порядок в помещениях теннисного центра и на прилегающей территории.

5.4. В случае причинения ущерба имуществу или оборудованию теннисного центра, такой ущерб подлежит возмещению Клиентом в течение 5 календарных дней.

5.5. По прибытию на занятие Клиент обязан зарегистрироваться у администратора теннисного центра на рецепции. На теннисный корт Клиент должен прибыть в установленное для него время.

6. Правила поведения на теннисных кортах.

6.1. На теннисном корте занятия проводятся только в спортивной форме и специальной чистой теннисной обуви с пометкой «Non-Marking», не оставляющей темных пятен на покрытии кортов.

В исключительных случаях разрешается заниматься в спортивной обуви с белой подошвой. Занятия с обнаженным торсом запрещены.

6.2. На территории теннисных кортах запрещается :

- пользоваться жевательной резинкой;

- употреблять напитки, которые могут оставить темные следы на поверхности кортов;
- использование звуковоспроизводящей аппаратуры без договоренности с администрацией теннисного центра;
- оставлять на корте мусор;
- открывать двери аварийных выходов без разрешения обслуживающего персонала теннисного центра;
- самостоятельно включать и выключать освещение теннисных кортов и системы перемешивания воздуха;
- наносить удары по покрытию и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, способными нанести повреждения оборудованию и покрытию.

6.3. По окончании своего игрового времени Клиент должен своевременно уступить корт другим игрокам. Превышение игрового времени свыше 10 минут оплачивается как 30 минут индивидуального занятия без тренера согласно действующего Прейскуранта.

6.4. Клиент, находясь на территории теннисных кортов, обязан выполнять все указания закрепленного за ним тренера теннисного центра, соблюдать общепринятые нормы поведения и общественного порядка, соблюдать технику безопасности при посещении занятий.

7. Прочие положения.

7.1. Ценные вещи Клиент должен забирать с собой на корт. Для личных вещей Клиент использует шкафы в раздевалках. За утерянные или оставленные без присмотра ценные вещи администрация теннисного центра ответственности не несет. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора теннисного центра.

7.2. Администрация теннисного центра не осуществляет контроль наличия свободных мест для личного автотранспорта Клиента на парковке теннисного центра и не несет ответственности за действия третьих лиц по отношению к автотранспорту Клиента.

7.3. Администрация теннисного центра настоятельно рекомендует Клиенту пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий. Администрация теннисного центра не несет ответственности за потенциальные травмы, ухудшение здоровья или несчастные случаи на территории теннисного центра, если они не связаны с неправомерными действиями персонала теннисного центра или обусловлены неисправностью оборудования или инвентаря теннисного центра.

7.4. При подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного или кожного заболевания у Клиента посещение теннисного центра не разрешается. При несоблюдении данного правила администрация теннисного центра оставляет за собой право временно отстранить Клиента от занятий в теннисном центре до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист).

7.5. Родители несут ответственность за поведение детей до 18 лет на территории теннисного центра. Дети до 10 лет должны посещать теннисный центр в сопровождении старших.